

MAIRIE



CORNEILLA LA RIVIERE

FÉDÉRATION PYRÉNÉES-ORIENTALES

la ligue de
l'enseignement

un avenir par l'éducation populaire

Portail Famille

Notice d'utilisation



POUR LA CANTINE SCOLAIRE : RESERVATIONS ET PAIEMENT PAR FACTURE ENVOYEE DEBUT DU MOIS SUIVANT

POUR LE PERISCOLAIRE, MERCREDI ET VACANCES : RESERVATIONS AVEC PREPAIEMENT (Paiement demandé à la réservation)

TABLE DES MATIERES

Accéder au portail famille	2
S'inscrire	3
Présentation	7
Accueil	8
Demandes	9
Démarches administratives.....	14
Factures	18
Mon espace.....	19

Accéder au portail famille

Pour accéder au portail famille :

- ❖ via votre navigateur Web depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone :
 - <https://portail-corneilla.clartec.fr/>
 - [Lien sur le site de la Mairie \(Rubrique Enfance/Jeunesse/Restauration puis Portail Famille\)](#)

ACCUEIL

Identifiant ou Email

Identifiant

Mot de passe

Mot de passe

CONNEXION

Pas encore inscrit ? [Cliquez ici !](#)

Mot de passe oublié ? [Réinitialiser](#)

VI.933

Mairie de Corneilla-la-rivière
1 rue de la Poste
66550 Corneilla de la Rivière

01 68 57 34 25
secretariat@corneilla-la-riviere.fr

ACCUEIL
lun-d: 08:30-12:00 14:00-17:00
mar-d: 08:30-12:00 14:00-17:00
mer-d: 08:30-12:00 14:00-17:00

LIENS
[corneilla-la-riviere.fr](#)
[Mairie de la Poste](#)
[Accessibilité](#)

1^{ère} connexion :

Cliquez sur « Pas encore inscrit ? Cliquez ici ! »

Remplissez les champs demandés, une pièce d'identité est obligatoire pour valider l'inscription.

[← Annuler](#)

Civ.	Date de Naissance	
<input type="text" value="Mr"/>	<input type="text" value="01/01/1970"/>	
Nom de famille	Prénom	
<input type="text" value="NOM"/>	<input type="text" value="Prénom"/>	
Téléphone	Tel.Portable	Mail
<input type="text" value="04 68 68 68 68"/>	<input type="text" value="06 06 06 06 06"/>	<input type="text" value="dupont@gmail.com"/>

Liste des documents requis :

Carte d'identité : Aucun fichier choisi

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

Je certifie avoir pris connaissance des [conditions générales d'utilisation](#) relatives au Portail Citoyen Famille

[← Annuler](#) [→ Créer son compte](#)

Votre compte est validé :

Votre compte a été créé.

Attention Votre compte sera actif une fois que vous l'aurez confirmé.

Un email de confirmation vous a été envoyé à [REDACTED]
Veuillez cliquer sur le lien contenu dans le mail pour confirmer votre adresse mail.

[Retour au portail](#)

Vous recevez un email d'inscription, vous devez confirmer votre adresse mail

Une fois la validation faite, votre compte est **actif mais ne contient pas les informations de votre famille.**

Ces dernières ne seront accessibles qu'après le contrôle de votre identité par le service enfance jeunesse restauration.

Une fois votre compte créé, et validé par la Mairie, utilisez le mail et le mot de passe défini lors de l'inscription et cliquez sur le bouton « CONNEXION ».


ACCUEIL

Identifiant ou Email

Mot de passe

Pas encore inscrit ? [Cliquez ici !](#)
 Mot de passe oublié ? [Réinitialiser](#)

VI933

Mairie de Cornella-la-Veolia
 1 rue de la Poste
 66550 Cornella de la Veolia

ACCUEIL
 lundi: 08:30-12:00 14:00-17:00
 mardi: 08:30-12:00 14:00-17:00
 mercredi: 08:30-12:00 14:00-17:00

LIENS
[cornella-la-veolia.fr](#)
[Mairie de Cornella-la-Veolia](#)
[Facebook](#)

Présentation

L'écran d'accueil se présente de la façon suivante :

Bonjour : ...

Demands Factures Fiches

Recherche

	Nom	Intitulé de la Demande	Service	Type	Date	Etat	Validation
0		Inscription 2024/2025	01 Inscription obligatoire	Inscription	06/11/2024 11:43	OK	07/11/2024

Mairie de Cornilla-la-Vie
1 rue de la Poste
06550 Cornilla de la Vie

01 63 57 34 25
secretariat@cornilla-la-vie.fr

ACCUEIL
Lund: 08:30-12:00 14:00-17:00
Mard: 08:30-12:00 14:00-17:00
Mercred: 08:30-12:00 14:00-17:00

LIENS
cornilla-la-vie.fr
Mairie de la Vie
Accessibilité

Une barre de menu avec 4 options :

- Accueil
- Demandes : Pour gérer vos demandes d'inscriptions et administratives
- Factures : Résumé de vos factures dues et acquittées
- Mon Espace : Résumé de votre famille et des documents envoyés

Accueil

L'écran d'accueil se compose de 3 fonctions :

❖ Demandes :

Affiche un résumé et un état de traitement de vos démarches administratives, et 2 services distincts : Cantine Ecole (uniquement les jours d'école), et ALSH (accueil de loisirs pour matin, soir, mercredis et vacances)

Services

01 Inscription obligatoire 02 Cantine Ecole 03 ALSH 04 Démarches administratives

Liste des Demandes

01/01/2024 | 31/12/2024 | Recherche

Nom	Intitulé de la Demande	Service	Type	Date	Etat	Validation
	Inscription 2024/2025	01 Inscription obligatoire	Inscription	06/11/2024 11:43	✓	07/11/2024

L'onglet « Demandes » vous permet de réaliser vos inscriptions à un service et de gérer vos démarches administratives.

Un résumé de vos démarches administratives et leur état est disponible.

❖ Factures :

Affiche vos dernières factures et si un montant est en attente de paiement.

2 facturations : une pour la cantine scolaire, et l'autre pour ALSH.

Le paiement s'effectue à la réservation (prépaiement)

Demandes | Factures | Fichiers

Date : 2023 | Montant en attente de paiement : 0,00 € | Recherche

Date	N°	Nom	Montant
30/01/2023	4695	[REDACTED]	9,00 €
02/02/2023	4802	[REDACTED]	9,00 €
13/04/2023	8066	[REDACTED]	9,00 €

❖ Fichiers :

8

Affiche vos derniers fichiers en cours de traitement par le service.

Fichier	Nom	Date de Création	Status
	Justificatif de domicile	19/04/2023	En attente
	Quotient familial CAF	19/04/2023	En attente

Demandes

L'onglet « Demandes » vous permet de réaliser vos inscriptions à un service et de gérer vos démarches administratives.

Nom	Intitulé de la Demande	Service	Type	Date	Etat	Validation
	Inscription 2024/2025	01 Inscription obligatoire	Inscription	06/11/2024 11:43		07/11/2024

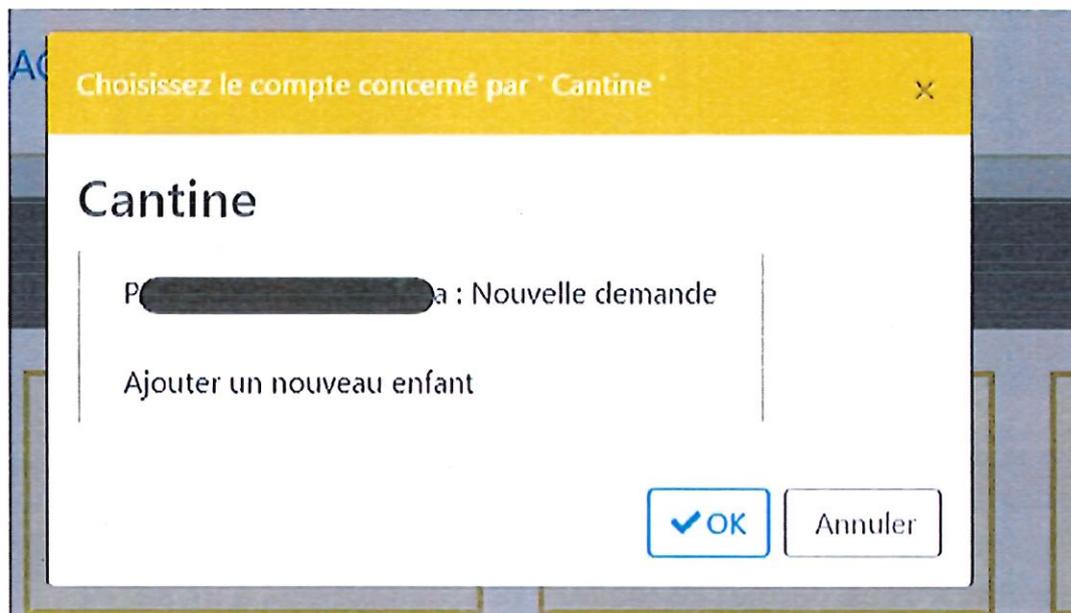
Pour réserver une prestation :

Cliquer sur le service voulu, la liste des produits disponibles s'affiche, choisissez la prestation souhaitée.

Pour la cantine : il s'agit des jours scolaires (lundi, mardi, jeudi, vendredi)

ALSH : centre accueil de loisirs : accueil matin, soir, mercredi et vacances scolaires

Un pop-up s'affiche afin de choisir l'enfant que vous souhaitez inscrire.



Un écran de réservation s'affiche et vous propose de choisir les dates voulues, cochez les jours souhaités puis cliquez sur « envoi ».

Cantine pour E [redacted]

Réservation des repas cantines occasionnels ou irréguliers

Coordonnées du responsable : [redacted]

Adresse
[redacted]

Code Postal 66300 Ville PIA

Détails réservation

Mois de réservation : Mai 2023

[redacted] en classe CM1A MME GUILLEM sur site Elementaire Mitterrand

Prestation	Ma 09	Je 11	Ve 12	Lu 15	Ma 16
[redacted]					
Cantine Repas					

Demandes

Un résumé de votre réservation apparaît :

Vous pouvez annuler, si votre réservation ne convient pas, sinon Valider et passer au Paiement.

Détails réservation

Résumé réservation Responsable [REDACTED]

Prestation Cantine

Journalier

QF famille : 351 Régime : RG

Libellé

Qte

Prix

Total

[REDACTED] Cantine Repas cantine

2

4,000 €

8,00 €

9, 15 mai 2023

TOTAL

8,00 €

Annuler

Valider

LES FACTURES SERONT DISPONIBLES DEBUT DU MOIS DANS L'ONGLET « Factures » et SERONT PAYABLES EN LIGNE PAR CB, EN ESPECE A LA REGIE DE LA MAIRIE LE JEUDI DE 8H30 A 11H30.

POUR LE PRELEVEMENT AUTOMATIQUE, MERCI DE VOUS RENSEIGNER :

regie@corneillalariviere.fr

04.68.57.23.01

Demandes

Paiement en ligne de la commune

Exemple de coupon où vous trouverez votre identifiant

Quittance N° 2141 d'un montant de: 8,00 €
 En votre plus grand intérêt
 Ordre de
 Facture payante en ligne sur :
 Identifiant de paiement en ligne : [REDACTED]
 Ou scannez le Qr-Code pour accéder au paiement
 Merci d'avance.



Formulaire de paiement facture

Identifiant : fbcad9, Avis De Paiement N° 9577 de 8.00 € adressée [REDACTED]

Payer facture

Retour

Vous êtes automatiquement redirigé sur le système de paiement de la DGFiP, il vous suffit de suivre les instructions.



PayFiP.gouv.fr

La Direction de Paiement de la Direction Générale des Finances Publiques



Informations sur la dette

Référence de la dette : 000000001

Montant : 8,00€

Adresse électronique : [REDACTED]

Choix du mode de paiement

Payer par carte bancaire



Annuler

Demandes

A la fin de la procédure, vous recevez une confirmation de traitement et un mail de confirmation.

Paiement en ligne de la commune

Votre Paiement est en cours de traitement par la DGFIP, vous recevrez un mail de confirmation

Paiement commune de : Initialisation du paiement PayFip N° 9577 (Boîte de réception x)

postmaster@ram.clartec.fr

À moi ▾

Initialisation du paiement PayFip

Vous avez initié un paiement sur le portail de la DGFIP PayFip

De la facture N° 9577 d'un montant de 8,00 €.

Une fois votre paiement effectué, vous recevrez une notification de l'état final de votre paiement

Ce mail est envoyé par le service concerné, car vous y êtes inscrits, pour arrêter de recevoir des mails de ce service, cliquez sur : [Désinscription](#)

De la même manière qu'une réservation de produit, vous pouvez demander des changements de votre situation. Pour cela, cliquez sur « Démarches administratives » et choisissez la nature de votre demande :

ACCUEIL **DEMANDES** FACTURES MON ESPACE

Services

01 Inscription obligatoire 02 Cantine Ecole 03 ALSH 04 Démarches administratives

Changement d'adresse

Changement de quotient familial CAF

Changement de RIB

Liste des Demandes

01/01/2024 | 31/12/2024 | Recherche

	Nom	Intitulé de la Demande	Service	Type	Date	Etat	Validation
		Inscription 2024/2025	01 Inscription obligatoire	Inscription	06/11/2024 11:43	Validé	07/11/2024

Un pop-up apparaît. Sélectionnez la personne du foyer concernée par le changement.

Choisissez le compte concerné par 'Changement d'adresse'

Changement d'adresse

E [REDACTED] : Nouvelle demande

F [REDACTED] : Nouvelle demande

F [REDACTED] : Nouvelle demande

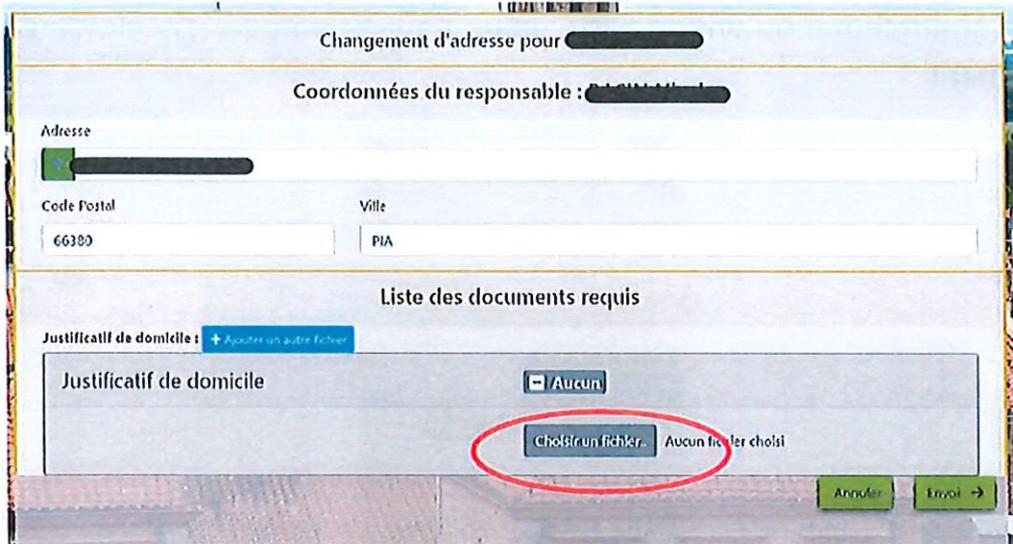
Ajouter un nouveau enfant

✓ OK Annuler

Démarches administratives

14

La fenêtre suivante apparaît, cliquez sur « Choisir un fichier ».



Changement d'adresse pour [REDACTED]

Coordonnées du responsable : [REDACTED]

Adresse
[REDACTED]

Code postal : 66300 Ville : PIA

Liste des documents requis

Justificatif de domicile : + Ajouter un autre fichier

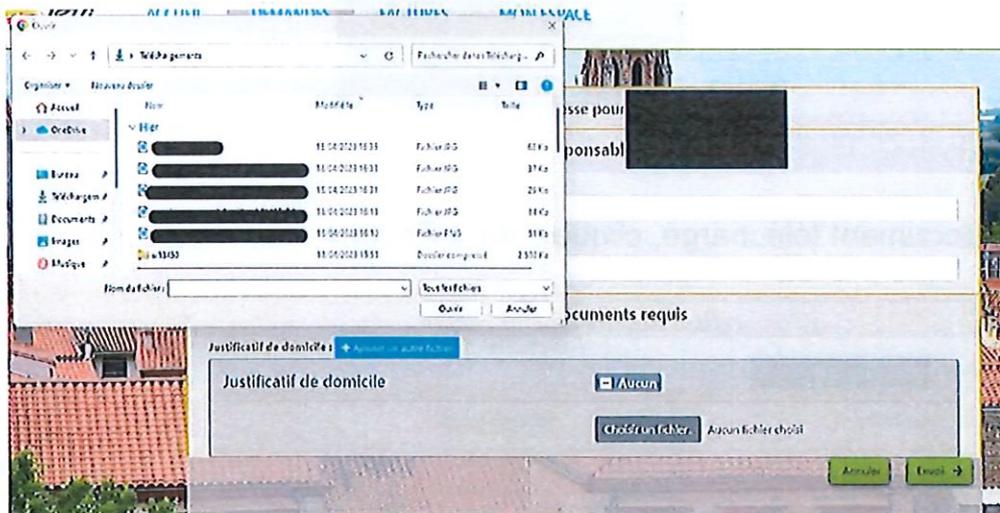
Justificatif de domicile

Aucun

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

Annuler Envoyer →

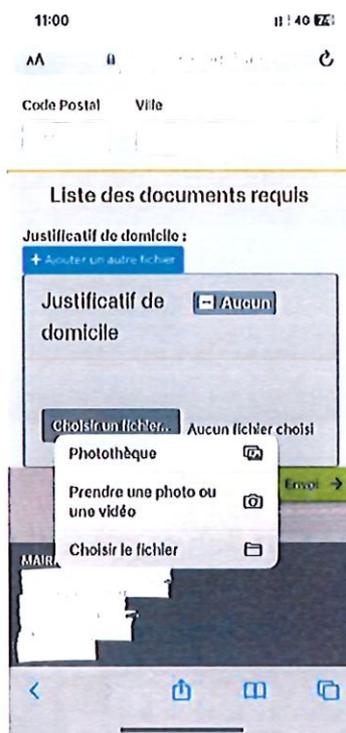
Depuis un ordinateur, sélectionnez un fichier présent dans l'explorateur de fichiers et cliquez sur « Ouvrir ».



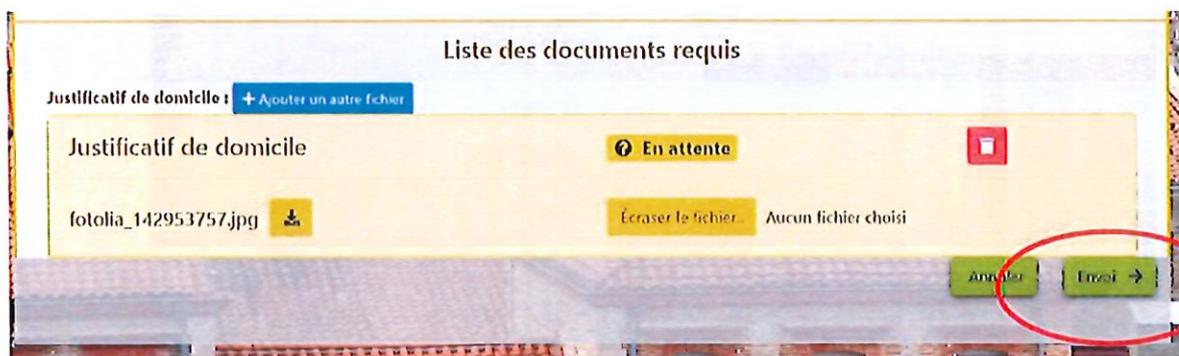
Démarches administratives

15

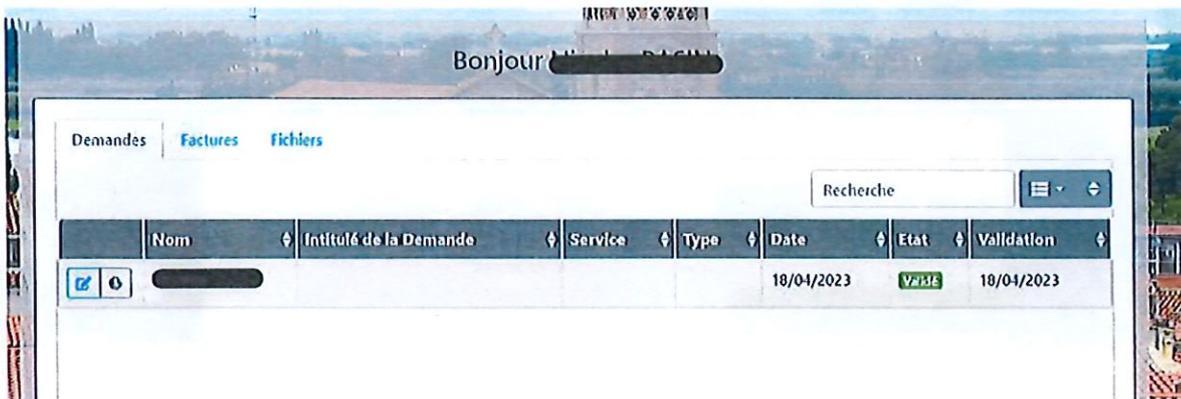
Depuis un smartphone ou une tablette, vous pouvez prendre directement en photo votre document :



Une fois le document téléchargé, cliquez sur « Envoi ».



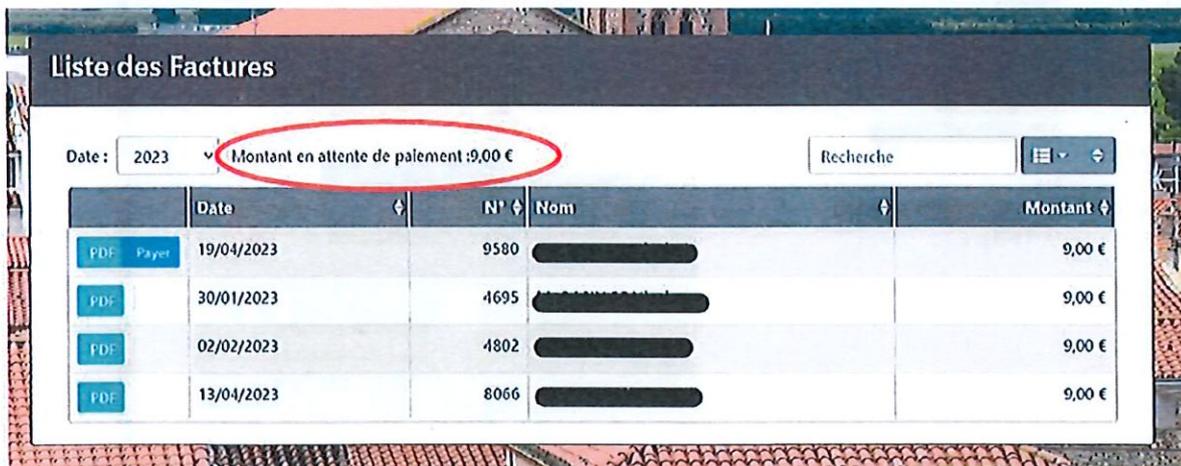
Votre document est à présent envoyé au service. Quand il sera validé, vous le trouverez sur la page d'accueil :



Factures

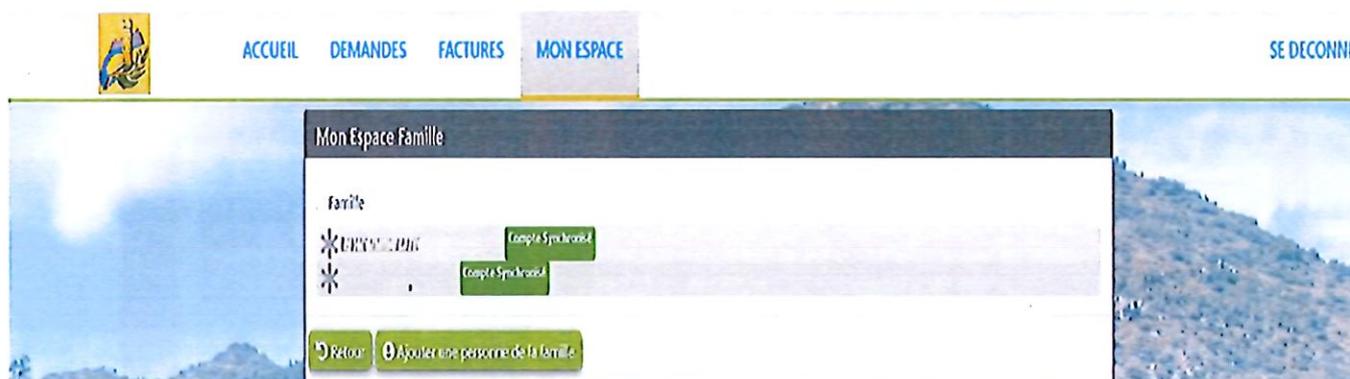
Cet onglet vous permet de visualiser l'ensemble de vos factures dues et réglées :

- ❖ Le bouton « PDF » vous permet de visualiser une facture ;
- ❖ Le bouton « Payer » vous permet de payer la facture (la procédure est la même que lors d'une réservation).



Mon espace

Cet onglet vous permet de visualiser les membres de votre famille.



En cliquant sur un membre, vous affichez ses informations ainsi que la liste des documents liés et leur état de traitement :

