

MAIRIE



CORNEILLA LA RIVIERE

FÉDÉRATION PYRÉNÉES-ORIENTALES

la ligue de  
l'enseignement

un avenir par l'éducation populaire

# Portail Famille

Notice d'utilisation



**POUR CANTINE SCOLAIRE**

**SERVICE PREPAIEMENT  
MOMENTANEMENT INDISPONIBLE**

**INSCRIPTIONS OUVERTES  
POUR JANVIER/FEVRIER**

# TABLE DES MATIERES

<b>Accéder au portail famille .....</b>	<b>2</b>
<b>S'inscrire .....</b>	<b>3</b>
<b>Présentation .....</b>	<b>7</b>
<b>Accueil .....</b>	<b>8</b>
<b>Demandes .....</b>	<b>9</b>
<b>Démarches administratives .....</b>	<b>14</b>
<b>Factures .....</b>	<b>18</b>
<b>Mon espace.....</b>	<b>19</b>



## Accéder au portail famille

### Pour accéder au portail famille :

- ❖ via votre navigateur Web depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone :
  - <https://portail-corneilla.clartec.fr/>
  - [Lien sur le site de la Mairie \(Rubrique Enfance/Jeunesse/Restauration puis Portail Famille\)](#)

Identifiant ou Email

Mot de passe

**CONNEXION**

Pas encore inscrit ? [Cliquez ici !](#)  
 Mot de passe oublié ? [Réinitialiser](#)

V1.9.33

Mairie de Corneilla-la-rivière  
 1 rue de la Poste  
 66550 Corneilla de la Rivière

04 68 57 34 25  
 secretariat1@corneillalriviere.fr

ACCUEIL  
 lundi: 08:30-12:00 14:00-17:00  
 mardi: 08:30-12:00 14:00-17:00  
 mercredi: 08:30-12:00 14:00-17:00

jeudi: 08:30-12:00 14:00-17:00  
 vendredi: 08:30-12:00 14:00-17:00

LIENS  
[corneilla-la-riviere.fr](#)  
 Mentions légales  
 Accessibilité

### 1<sup>ère</sup> connexion :

Cliquez sur « Pas encore inscrit ? Cliquez ici ! »

Remplissez les champs demandés, une pièce d'identité est obligatoire pour valider l'inscription.

Civ.	Date de Naissance	
<input type="text" value="Mr"/>	<input type="text" value="01/01/1970"/>	
Nom de famille	Prénom	
<input type="text" value="NOM"/>	<input type="text" value="Prénom"/>	
Téléphone	Tel.Portable	Mail
<input type="text" value="04 68 68 68 68"/>	<input type="text" value="06 06 06 06 06"/>	<input type="text" value="dupont@gmail.com"/>

Liste des documents requis :

Carte d'identité :  Aucun fichier choisi

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

---

Je certifie avoir pris connaissance des [conditions générales d'utilisation](#) relatives au Portail Citoyen Famille

## Votre compte est validé :

Votre compte a été créé.

**Attention** Votre compte sera actif une fois que vous l'aurez confirmé.

Un email de confirmation vous a été envoyé à [REDACTED]  
Veuillez cliquer sur le lien contenu dans le mail pour confirmer votre adresse mail.

[Retour au portail](#)

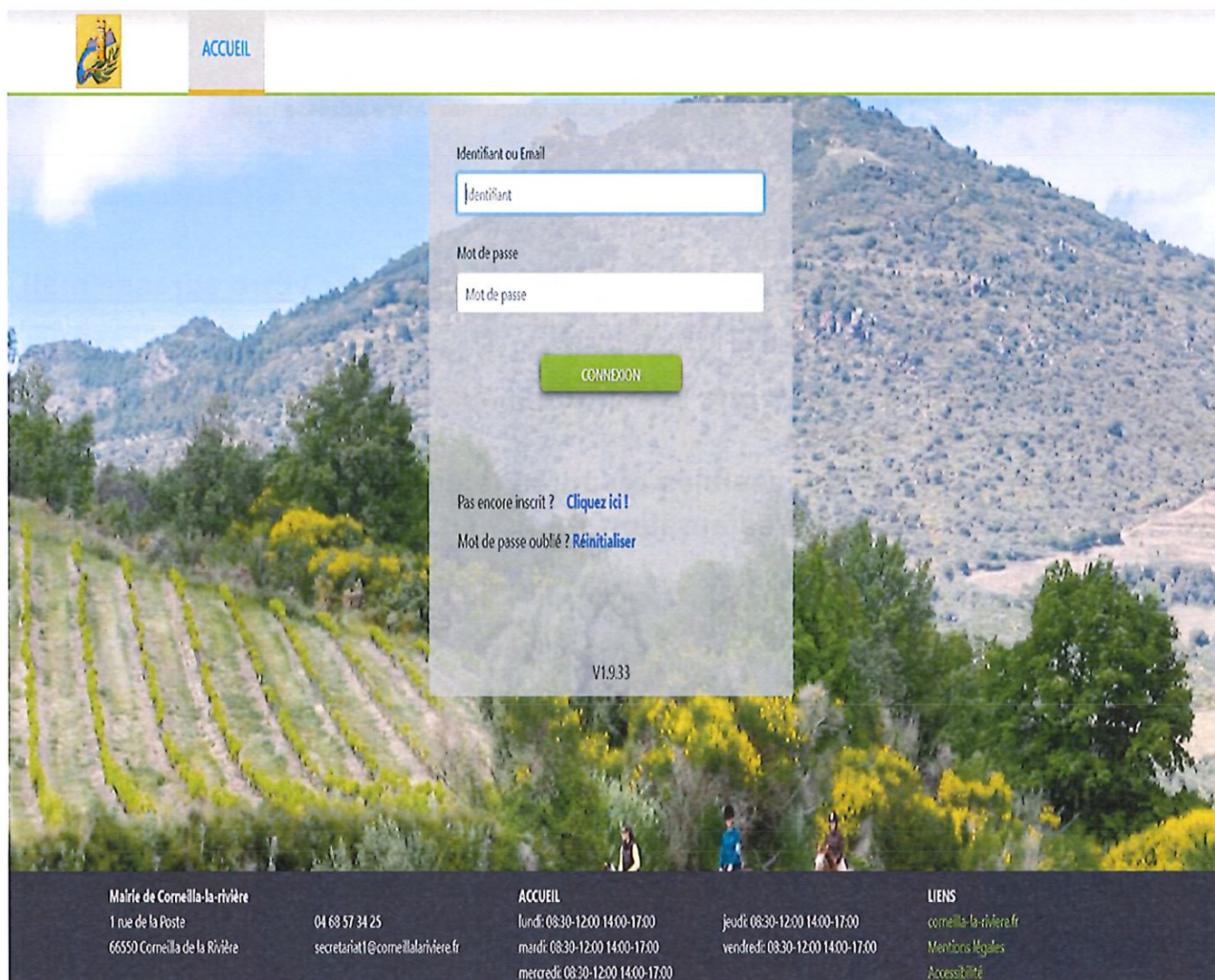
## Vous recevez un email d'inscription, vous devez confirmer votre adresse mail

Une fois la validation faite, votre compte est **actif mais ne contient pas les informations de votre famille.**

Ces dernières ne seront accessibles qu'après le contrôle de votre identité par le service enfance jeunesse restauration.



Une fois votre compte créé, et validé par la Mairie, utilisez le mail et le mot de passe défini lors de l'inscription et cliquez sur le bouton « CONNEXION ».



ACCUEIL

Identifiant ou Email

Mot de passe

CONNEXION

Pas encore inscrit ? [Cliquez ici !](#)  
Mot de passe oublié ? [Réinitialiser](#)

V1.9.33

Mairie de Cornella-la-rivière  
1 rue de la Poste  
66550 Cornella de la Rivière

04 68 57 34 25  
secretariat1@cornellalariviere.fr

ACCUEIL  
lundi: 08:30-12:00 14:00-17:00  
mardi: 08:30-12:00 14:00-17:00  
mercredi: 08:30-12:00 14:00-17:00

jeudi: 08:30-12:00 14:00-17:00  
vendredi: 08:30-12:00 14:00-17:00

LIENS  
[cornella-la-riviere.fr](http://cornella-la-riviere.fr)  
Mentions légales  
Accessibilité

## Présentation

L'écran d'accueil se présente de la façon suivante :

Bonjour

ACCUEIL DEMANDES FACTURES MON ESPACE SE DECONNECTER

Recherche

Nom	Intitulé de la Demande	Service	Type	Date	Etat	Validation
	Inscription 2024/2025	01 Inscription obligatoire	Inscription	06/11/2024 11:43	Validé	07/11/2024

Mairie de Corneilla-la-rivière  
1 rue de la Poste  
66550 Corneilla de la Rivière

04 68 57 34 25  
secretariat1@corneillalairiviere.fr

ACCUEIL  
lundi: 08:30-12:00 14:00-17:00  
mardi: 08:30-12:00 14:00-17:00  
mercredi: 08:30-12:00 14:00-17:00

jeudi: 08:30-12:00 14:00-17:00  
vendredi: 08:30-12:00 14:00-17:00

LIENS  
corneilla-la-riviere.fr  
Mentions légales  
Accessibilité

Une barre de menu avec 4 options :

- Accueil
- Demandes : Pour gérer vos demandes d'inscriptions et administratives
- Factures : Résumé de vos factures dues et acquittées
- Mon Espace : Résumé de votre famille et des documents envoyés



## Accueil

L'écran d'accueil se compose de 3 fonctions :

❖ Demands :

Affiche un résumé et un état de traitement de vos démarches administratives, et 2 services distincts : Cantine Ecole (uniquement les jours d'école), et ALSH (accueil de loisirs pour matin, soir, mercredis et vacances)

Services

01 Inscription obligatoire    02 Cantine Ecole    03 ALSH    04 Démarches administratives

Liste des Demandes

01/01/2024    31/12/2024    Recherche

	Nom	Intitulé de la Demande	Service	Type	Date	Etat	Validation
		Inscription 2024/2025	01 Inscription obligatoire	Inscription	06/11/2024 11:43	Validé	07/11/2024

L'onglet « Demands » vous permet de réaliser vos inscriptions à un service et de gérer vos démarches administratives.

Un résumé de vos démarches administratives et leur état est disponible.

❖ Factures :

Affiche vos dernières factures et si un montant est en attente de paiement.

2 facturations : une pour la cantine scolaire, et l'autre pour ALSH.

Le paiement s'effectue à la réservation ( prépaiement)

Demandes    Factures    Fichiers

Date : 2023    Montant en attente de paiement :0,00 €    Recherche

	Date	N°	Nom	Montant
PDF	30/01/2023	4695	[REDACTED]	9,00 €
PDF	02/02/2023	4802	[REDACTED]	9,00 €
PDF	13/04/2023	8066	[REDACTED]	9,00 €



Affiche vos derniers fichiers en cours de traitement par le service.

Fichier	Nom	Date de Création	Status
	Justificatif de domicile	19/04/2023	En attente
	Quotient familial CAF	19/04/2023	En attente

## Demandes

L'onglet « Demandes » vous permet de réaliser vos inscriptions à un service et de gérer vos démarches administratives.

Nom	Intitulé de la Demande	Service	Type	Date	Etat	Validation
	Inscription 2024/2025	01 Inscription obligatoire	Inscription	06/11/2024 11:43	Validé	07/11/2024

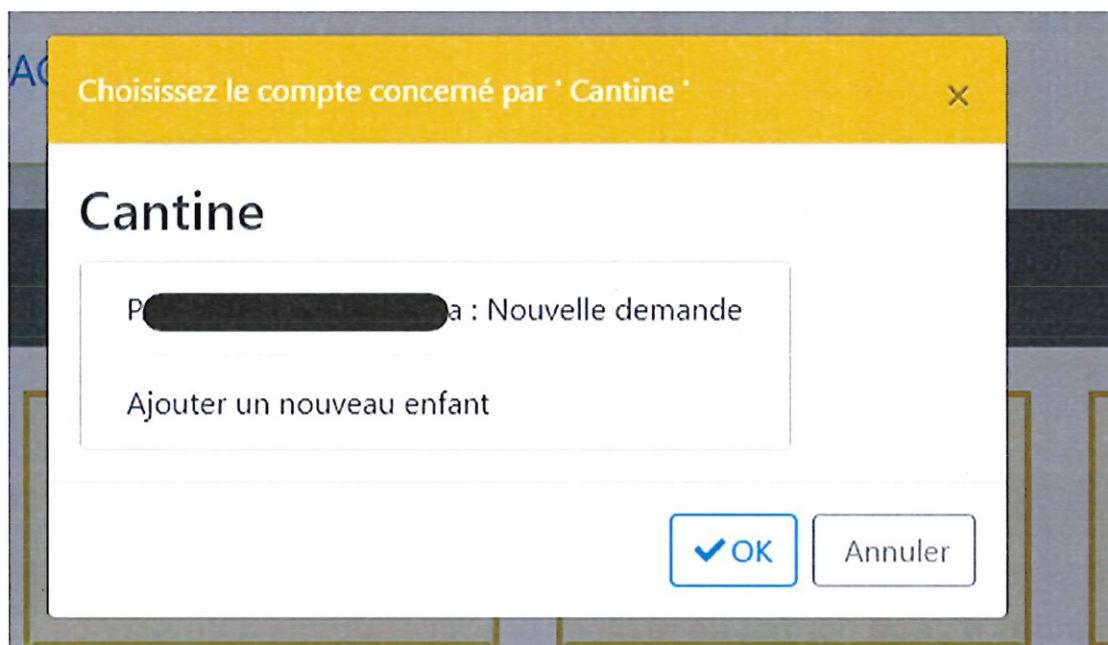
[Pour réserver une prestation](#) :

Cliquer sur le service voulu, la liste des produits disponibles s'affiche, choisissez la prestation souhaitée.

**Pour la cantine : il s'agit des jours scolaires (lundi, mardi, jeudi, vendredi)**

**ALSH : centre accueil de loisirs : accueil matin, soir, mercredi et vacances scolaires**

Un pop-up s'affiche afin de choisir l'enfant que vous souhaitez inscrire.



Un écran de réservation s'affiche et vous propose de choisir les dates voulues, cochez les jours souhaités puis cliquez sur « envoi ».

The image shows a reservation form for school meals. The title is "Cantine pour E [redacted]". Below the title, it says "Réservation des repas cantines occasionnels ou irréguliers". The form is divided into several sections:

- Coordonnées du responsable :** [redacted]
- Adresse :** [redacted]
- Code Postal :** 66380
- Ville :** PIA
- Détails réservation :**
  - Mois de réservation : Mai 2023
  - [redacted] en classe CM1A MME GUILLEM sur site Elementaire Mitterrand
- Prestation :**

	Ma 09	Je 11	Ve 12	Lu 15	Ma 16
<b>Cantine</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Repas</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Demandes

Un résumé de votre réservation apparaît :

Vous pouvez annuler, si votre réservation ne convient pas, sinon Valider et passer au Paiement.

Détails réservation

### Résumé réservation Responsable [REDACTED]

**Prestation Cantine**  
Journalier

QF famille : 351 Régime : RG

Libellé	Qte	Prix	Total
[REDACTED] Cantine Repas cantine 9, 15 mai 2023	2	4,000 €	8,00 €
<b>TOTAL</b>			<b>8,00 €</b>

Il vous suffit de cliquer sur l'intitulé « Facture de xx€ » pour être redirigé vers l'interface de paiement en ligne.

Détails réservation

Réservation en attente de paiement du 19/04/2023 10:35, expire le 19/04/2023 10:50

libellé	qte	montant	Total
<b>Facture</b>			
Cantine Repas cantine 9, 15 mai 2023	2,000	4,00 €	8,00 €
<b>Total</b>			<b>8,00 €</b>

Choix paiement

Paiement en ligne

Cliquez sur « Payer facture »

## Demandes

### Paielement en ligne de la commune

Exemple de coupon où vous trouverez votre identifiant

Quittance N° 2141 d'un montant de 8,00 €

En votre aimable réclamation  
l'ordre de  
Facture payante en ligne sur :  
Identifiant de paiement en ligne : [REDACTED]  
Ou scannez le Qr-Code pour accéder au paiement



Merci d'avance.

Formulaire de paiement facture

Identifiant : fbcad9, Avis De Paiement N° 9577 de 8.00 € adressée [REDACTED]

Payer facture

Retour

**Vous êtes automatiquement redirigé sur le système de paiement de la DGFiP, il vous suffit de suivre les instructions.**



PayFiP.gouv.fr

La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques



#### Informations sur la dette

Référence de la dette : 000009551

Montant : 8,00€

Adresse électronique : [REDACTED]

#### Choix du mode de paiement

Payer par carte bancaire



Annuler



## Demandes

**A la fin de la procédure, vous recevez une confirmation de traitement et un mail de confirmation.**

### Paiement en ligne de la commune

Votre Paiement est en cours de traitement par la DGFIP, vous recevrez un mail de confirmation

Paiement commune de : Initialisation du paiement PayFip N° 9577 Boîte de réception x

postmaster@ram.clartec.fr

À moi ▾

#### Initialisation du paiement PayFip

Vous avez initié un paiement sur le portail de la DGFIP PayFip

De la facture N° 9577 d'un montant de 8,00 €.

Une fois votre paiement effectué, vous recevrez une notification de l'état final de votre paiement.

Ce mail est envoyé par le service concerné, car vous y êtes inscrits, pour arrêter de recevoir des mails de ce service, cliquez sur : [Désinscription](#)

**Attention : une fois le paiement effectué, la réservation est effective et ne peut prétendre à aucun remboursement.**

De la même manière qu'une réservation de produit, vous pouvez demander des changements de votre situation. Pour cela, cliquez sur « Démarches administratives » et choisissez la nature de votre demande :

Services

- 01 Inscription obligatoire
- 02 Cantine Ecole
- 03 ALSH
- 04 Démarches administratives
  - Changement d'adresse
  - Changement de quotient familial CAF
  - Changement de RIB

Liste des Demandes

01/01/2024 31/12/2024 Recherche

Nom	Intitulé de la Demande	Service	Type	Date	Etat	Validation
	Inscription 2024/2025	01 Inscription obligatoire	Inscription	06/11/2024 11:43	Validé	07/11/2024

Un pop-up apparaît. Sélectionnez la personne du foyer concernée par le changement.

Choisissez le compte concerné par 'Changement d'adresse'

### Changement d'adresse

- B [redacted] : Nouvelle demande
- F [redacted] : Nouvelle demande
- F [redacted] : Nouvelle demande

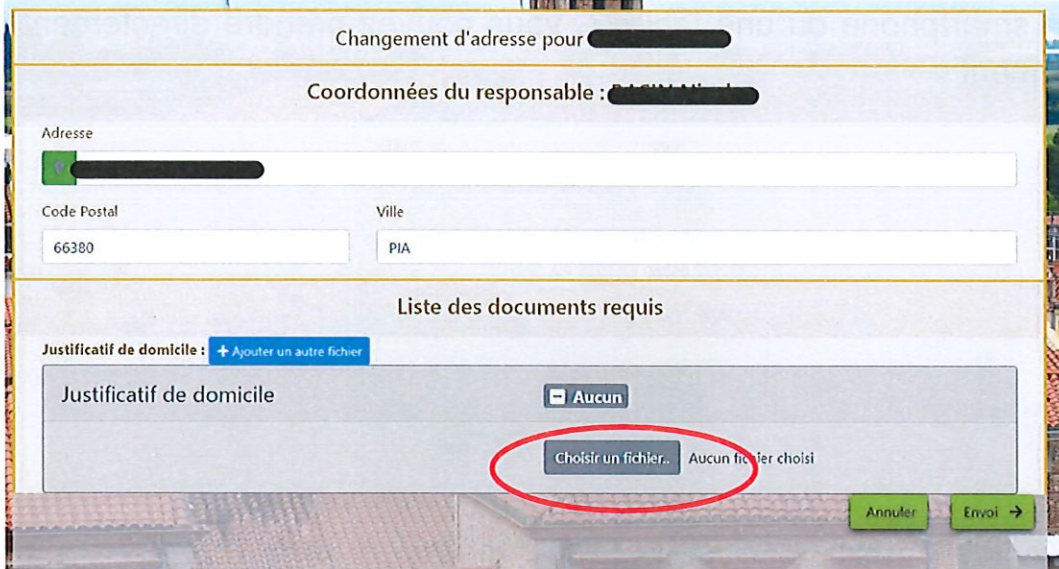
Ajouter un nouveau enfant

OK Annuler

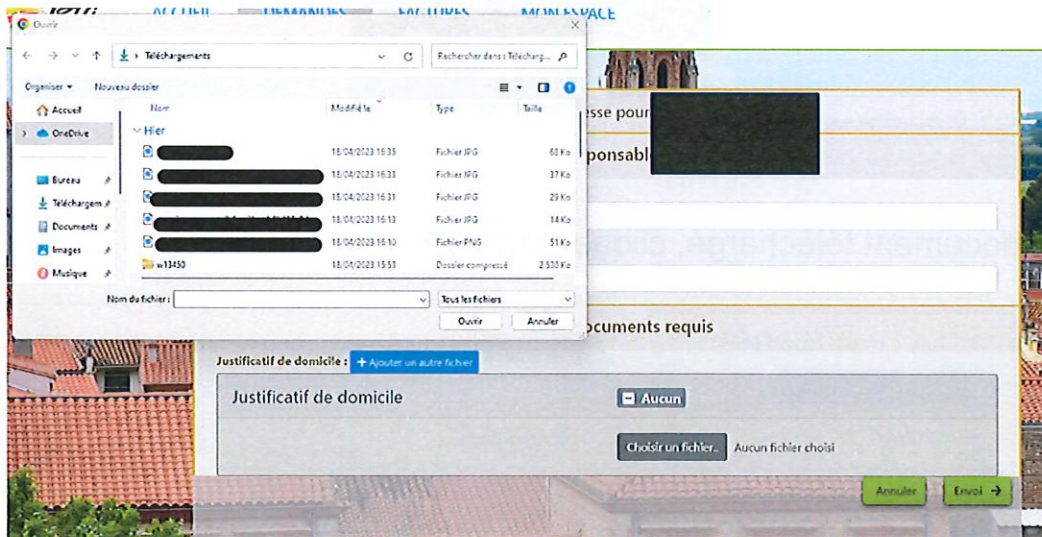


# Démarches administratives

La fenêtre suivante apparaît, cliquez sur « Choisir un fichier ».



Depuis un ordinateur, sélectionnez un fichier présent dans l'explorateur de fichiers et cliquez sur « Ouvrir ».



## Démarches administratives

Depuis un smartphone ou une tablette, vous pouvez prendre directement en photo votre document :



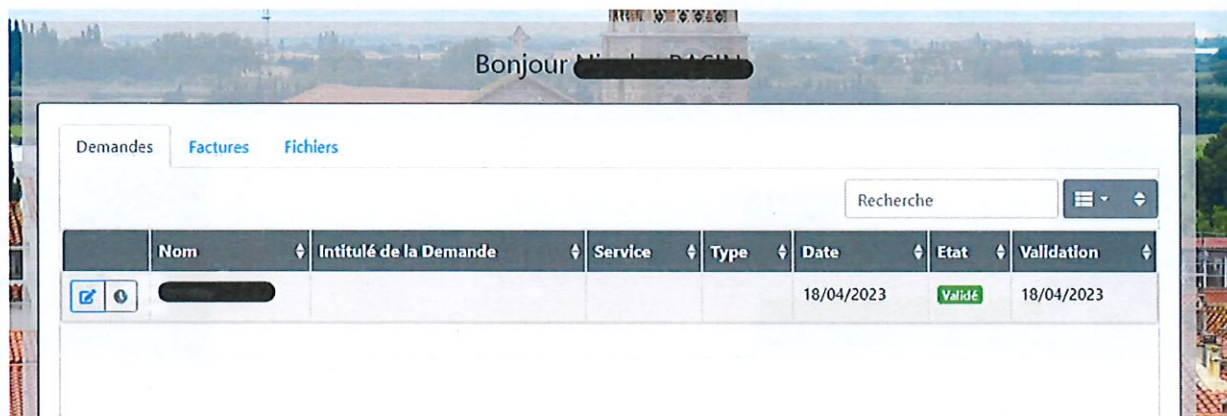
Une fois le document téléchargé, cliquez sur « Envoi ».





# Démarches administratives

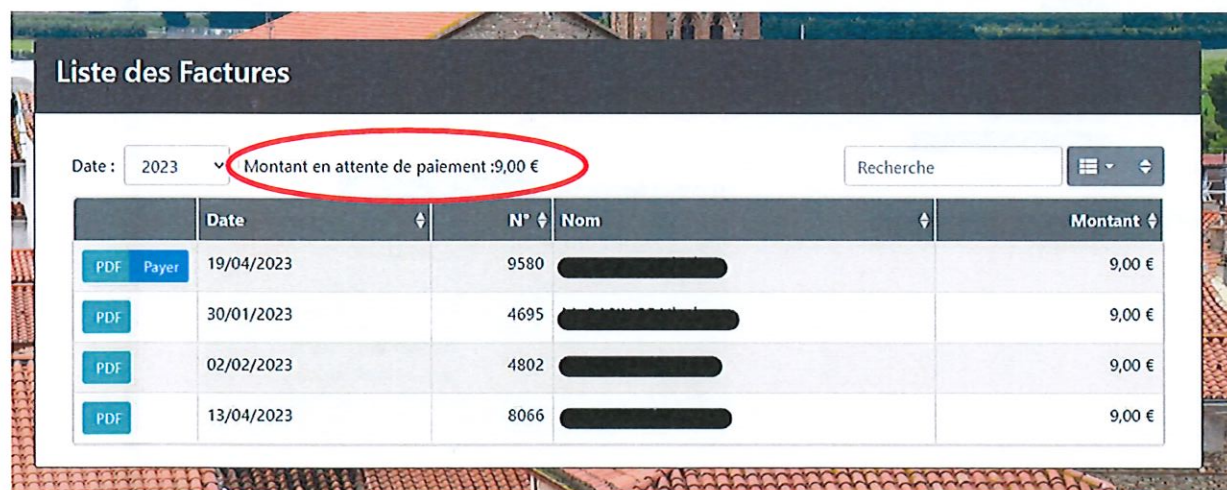
Votre document est à présent envoyé au service. Quand il sera validé, vous le trouverez sur la page d'accueil :



## Factures

Cet onglet vous permet de visualiser l'ensemble de vos factures dues et réglées :

- ❖ Le bouton « PDF » vous permet de visualiser une facture ;
- ❖ Le bouton « Payer » vous permet de payer la facture (la procédure est la même que lors d'une réservation).



# Mon espace

Cet onglet vous permet de visualiser les membres de votre famille.



En cliquant sur un membre, vous affichez ses informations ainsi que la liste des documents liés et leur état de traitement :

